

ДОГОВОР № _____
об оказании услуги связи

г. Чебоксары

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Шупашкартранс-К», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Постановова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услугу связи, указанную в Договоре на основании Лицензии № 90664 от 08.12.2011 г., выданной Роскомнадзором, а Абонент обязуется оплачивать Услугу связи в соответствии с условиями Договора по действующим тарифам Оператора.

1.2. В рамках настоящего Договора под Услугой связи понимается Услуга связи «Кабельное телевидение», которая включает в себя предоставление Абоненту доступа к сети связи телевидения Оператора и доставку сигналов программ телевизионного вещания, в том числе обязательных общедоступных телеканалов (перечень утвержден законодательством РФ), в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и договорными отношениями Оператора с Вещателями, до пользовательского оборудования Абонента по адресу:

г. Чебоксары, _____.

1.3. Отношения между Абонентом и Оператором по настоящему Договору регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 (далее - Правила оказания услуг связи), нормами федерального законодательства.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга связи подключается Абоненту на основании действующих тарифов Оператора при условии, что абонентская линия (от абонентской распределительной системы до средства связи Оператора, расположенного вне квартиры Абонента) находится в собственности Абонента и проложена любым способом.

2.2. При первичном подключении к Услуге связи Абоненту предоставляется возможность тестирования Услуги связи в течение 5-ти (пяти) календарных дней.

2.3. Период тестирования по п. 2.2 настоящего Договора считается завершенным успешно в случае, если Абонент в течение данного периода не зарегистрировал письменный отказ от Услуги связи в Абонентском отделе Оператора, при этом полученные в течение данного периода Услуги связи считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате Абонентом.

2.4. Дата фактического подключения Абонента к Услуге связи определяется Актом подключения. Подключение осуществляется в соответствии с п. 13.5 настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оказывать Абоненту Услугу связи в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Информировать Абонента не менее чем за сутки о предстоящем перерыве в оказании Услуги связи, связанном с проведением профилактических (регламентных) работ Оборудования и сети связи Оператора. Соответствующая информация доводится до Абонента лично, либо путем размещения информации в офисе Оператора или в СМИ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги связи.

3.3. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

3.4. Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.5. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций Абонентского отдела Оператора.

3.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п. 13.3-13.4 Договора.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

4.1. Изменять тарифы на предоставляемые Услуги связи в одностороннем порядке без перезаключения Договора с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора связи способом, а именно лично, либо путем размещения информации в офисе Оператора или в СМИ, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемого изменения.

4.2. Изменять перечень и частотное распределение кабельных телевизионных каналов, входящих в тарифные планы Оператора, на основании заключенных договоров с Вещателями и полученных от них разрешений.

4.3. Приостановить оказание Услуги связи в течение 3-х (трех) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе сроков оплаты оказанных услуг.

4.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при неустранении Абонентом нарушения, указанного в п. 4.3 Договора, в сроки установленные Правилами оказания услуг связи.

4.5. Изменять в одностороннем порядке отдельные условия настоящего договора, не относящиеся к предмету оказываемой Оператором услуги связи и существенным условиям настоящего Договора, закрепленных в Правилах

оказания услуг, с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, а именно лично, либо путем размещения информации в офисе Оператора или в СМИ, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемых изменений.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Своевременно производить необходимые платежи Оператору за оказанную Услугу связи.

5.2. Ознакомиться с предоставленными Оператором инструктивными, информационными материалами и другими требованиями, изложенными в Договоре, выполнять их условия, рекомендации и руководствоваться ими в своих отношениях с Оператором.

5.3. Обеспечить исправное функционирование и соответствие пользовательского (оконечного) оборудования требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Иметь документ, подтверждающий соответствие пользовательского (оконечного) оборудования, подключаемого к абонентской линии, установленным требованиям.

5.4. Ограничить доступ к абонентской линии лиц, не имеющих разрешение Оператора на проведение работ по подключению (отключению) абонентской линии к абонентскому ответвителю вне квартиры Абонента. Абонент своими действиями или бездействиями не должен нанести ущерб Оператору. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телевидения, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

6.2. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков, возмещения причиненного по вине Оператора ущерба, а также соответствующего уменьшения стоимости Услуги связи в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору.

6.3. Сообщать Оператору обо всех случаях технических неисправностей и сбоев в Абонентский отдел Оператора.

6.4. Заключать отдельный договор с Оператором на предоставление дополнительных Услуг.

6.5. Отказаться от Услуги, письменно предупредив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа и при условии оплаты Оператору стоимости Услуги, предоставляемой до момента отказа от нее.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуги связи, предоставляемой Оператором, исчисляется на основании утвержденных тарифов, формируемых Оператором в одностороннем порядке с момента фактического подключения Абонента к сети связи Оператора. Стоимость услуги связи включает в себя стоимость услуг по обеспечению доступа к сети связи телевидения Оператора и стоимость доставки телепрограмм в соответствии с выбранным Абонентом тарифом. При этом плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов не взимается.

7.2. Абонент своевременно оплачивает Услугу связи посредством наличных или безналичных расчетов по утвержденным Оператором тарифам и в соответствии с порядком оплаты услуг.

7.3. Оплата Услуги связи за расчетный период в размере согласно утвержденному тарифному плану осуществляется Абонентом не позднее 10-ти (десяти) дней с даты окончания расчетного периода путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, либо путем внесения оплаты в кассу Оператора в Абонентском отделе на основании Договора.

7.4. Датой оплаты Абонентом Услуги связи признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет и/или внесения денежных средств в кассу Оператора. Оператор не несет ответственности за сроки прохождения платежа, расценки и правила работы учреждений, осуществляющих перевод денежных средств Оператору.

7.5. При поступлении от Абонента платежей за оказанную Услугу связи, Оператор в первую очередь погашает имеющуюся у Абонента задолженность, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней, а затем оставшиеся денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента в форме авансового платежа.

7.6. Абонент лично и только в Абонентском отделе Оператора может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, об оказанных услугах, об изменениях в действующих тарифах и их оплате, а также любую информацию, относящуюся к настоящему договору.

7.7. Расчетный период за оказанную Услугу составляет 1 (Один) месяц. Стоимость услуги по тарифному плану включает в себя НДС (18%). Расчет за Услугу связи осуществляется в российских рублях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

8.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в следующих случаях:

- нарушения срока оказания Услуги связи, предусмотренного п. 2.1 настоящего Договора;
- некачественного оказания Услуги связи или полного неоказания Услуги связи.

8.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугой связи.

8.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги связи в случае сбоев оборудования или программного обеспечения, не принадлежащих Оператору.

8.4. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации,

8.5. Во всех остальных положениях, относящихся к ответственности сторон по настоящему Договору, стороны руководствуются Правилами оказания услуг связи, а также законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

9.1. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в следующих случаях:

- неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуги связи;
- несоблюдение Абонентом п. 5.3, п. 5.4 настоящего Договора.

9.2. Во всех остальных положениях, относящихся к ответственности сторон по настоящему Договору, стороны руководствуются Правилами оказания услуг связи, а также законодательством Российской Федерации.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10.2. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 10.1 настоящего Договора, Стороны по согласованию друг с другом назначают новый срок оказания Услуги связи.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует бессрочно. Действие договора распространяется на отношения сторон, возникшие с даты подписания Абонентом заявления о проверке технической возможности подключения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

12.2. Оператор и Абонент вправе в любое время по согласованию сторон расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Абонентом услуги связи, оказанной ему Оператором.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Абонент самостоятельно приобретает пользовательское (оконечное) оборудование, используемое для подключения к Услуге связи и самостоятельно несет ответственность за его нормальное функционирование.

13.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- Оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

13.3. Подписывая настоящий договор, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных Абонента и передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, осуществляющим техническое обслуживание Абонента, в целях исполнения Договора на период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по нему. Все сведения, необходимые для оформления письменного согласия Абонента, изложены в условиях настоящего договора и являются частью такого согласия.

13.4. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Оператор, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуги связи Абоненту.

13.6. Стороны согласовали право Оператора на использование факсимильной подписи при подписании настоящего договора и всех документов, связанных с его исполнением, в том числе приложений и дополнительных соглашений к нему.

13.7. Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг связи, с предоставленными Оператором инструктивными, информационными материалами и другими требованиями, изложенными в Договоре, претензий и возражений не имеет, обязуется выполнять их условия, рекомендации и руководствоваться ими в своих отношениях с Оператором.

13.8. Абонент согласен с условием использования номера мобильного телефона и (или) электронного ящика Абонента для информационных рассылок Оператора, связанных с предоставлением услуг по Договору.

13.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.10. Подписывая настоящий договор, Абонент подтверждает, что для оказания услуг связи необходима установка специального оборудования на общедомовой территории многоквартирного дома и дает свое согласие ООО «Шупашкартранс-К» на размещение специального оборудования и прокладку кабельных линий, принадлежащих ООО «Шупашкартранс-К» в многоквартирном доме, а также на прокладку воздушных кабельных линий с крыши дома на крыши близлежащих домов, подключение оборудования к электрическим сетям дома и осуществление обслуживания оборудования и кабельных линий с целью предоставления услуг связи, в том числе кабельного телевидения и доступа к сети интернет.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ

ФИО:

Паспорт:

ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью
«Шупашкартранс-К»

428024, ЧР, г.Чебоксары, пр.И.Яковлева, 2а-225
Факт. адрес: 428003, ЧР, г.Чебоксары, пр.Ленина, 19 корп.1

(серия, номер)

ИНН 2128031599/ КПП 213001001

(Кем и когда выдан)

ОГРН 1022101130820

Адрес:

Банковские реквизиты:
Р/счет 407028105135330003166
в Филиале № 6318 ВТБ 24 (ЗАО) г.Самара
К/счет 30101810700000000955

(адрес регистрации)

БИК 043602955

Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг связи, Правилами пользования услугой и другими требованиями, изложенными в Договоре, выражает свое согласие по п. 13.3, претензий и возражений не имеет, обязуется их выполнять и руководствоваться ими в своих отношениях с Оператором.

Телефоны: Абонентский отдел (8352) 234-004
Служба технической поддержки (8352) 234-001
Электронная почта: office@etherway.ru

Генеральный директор ООО «Шупашкартранс-К»

Подпись

/ _____
ФИО

/ А.В. Постановов